

家電量販店による

小型リサイクル家電品の 回収取組

2019年8月

大手家電流通協会

家電量販店の取組状況

◆家電量販店の小型家電リサイクルの取組意義

◆小型リサイクル家電の回収方法

店頭回収

配達時回収

宅配便による回収

◆自治体との連携

◆小型家電の制度対象品目

◆小型家電リサイクルの取組に関する課題

家電量販店の小型家電リサイクルの取組意義

家電量販店による小型廃家電品の回収について、小型家電リサイクル法施行以前は、同一商品の購入を条件に、同品種、同数の不要となった小型リサイクル家電を無償で引き取る、いわゆる商慣習上の無償下取りを行っており、結果的に引取数が制限されておりました。また、引き取った小型廃家電品の多くは、産業廃棄物として資源を有効に利用することなく処理をされていましたが、2013年4月、小型家電リサイクル法の施行により、多くの家電量販店が積極的に認定事業者や自治体と提携することにより、お客様から多くの小型廃家電品の引取りが可能となりました。

排出者(お客様)との接点が多い家電量販店が、積極的に小型リサイクル家電の回収に取り組むことにより、多くの小型廃家電が適正にリサイクル運用され、資源回収、廃棄物の適正処理、資源の有効な利用の確保が図れ、循環型社会の形成に大きく貢献する事が出来ます。

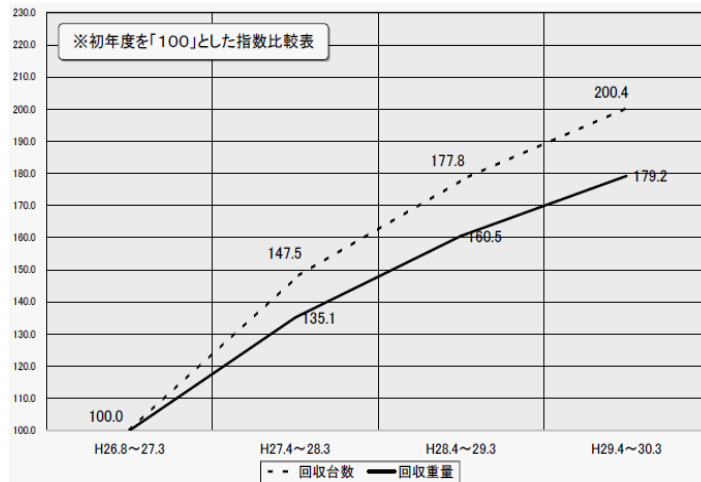
【小型家電リサイクル引取料金、回収品種例】※

Webサイトや店内に引取料金表を掲示し、
引取が可能な事をお客様に訴求しております。

中型家電①		540 <small>円</small> ※1		※1 業務用は対象外です。 ※2 ビルトインタイプは対象外です。	
BS/CS チューナー	ステレオセット	ヘッドホン	スピーカー	アンプ	テーブルデッキ
CD プレーヤー	レコードプレーヤー	チューナー	シアターセット	MD デッキ	アクティブスピーカー
ネットワーク機器	情報機器端末	レジスター	印刷文具	液晶ディスプレイ	プロジェクター
①1 プリンター-複合機	①1 スキャナー	①1 シュレッダー	①1 ストレージ機器	①1 パウチ	①1 デジタルフォトフレーム
①1 コピー機	①1 PC メモリ	①1 PC 拡張器	①1 無線 LAN	①1 掃除機	①2 電子レンジ
①2 ガス器具	①2 ポット	①2 ジャー炊飯器	①2 ホットプレート	①2 グリル鍋	①2 食器洗い機
①2 食器乾燥機	①2 生ごみ処理機	①2 浄水器	①2 キッチン機器	①2 ロースター	①2 ジューサーミキサー
トースター	①2 コーヒーメーカー	①2 両用洗濯乾燥機	①2 ホームベーカリー	①2 煎茶機	①2 空気清浄機
アイロン	①2 布団乾燥機	①2 温水洗浄便座	①2 パリカン	①2 フェイクアロマ	①2 加湿器
掃除機(電子ビーム/床)	①2 低音波治療器	①2 ヘルスメーター	①2 ミシン	①2 電気ストーブ	①2 加温器
電気毛布	①2 こたつヒーター	①2 電気アンカ	①2 カムカムカメラ	①2 布用クリーナー	①2 スチームクリーナー
電気スタンド	①2 インターホン	①2 吸入器			

【小型家電リサイクル品年度別回収推移】※

小型家電リサイクル法による回収に取り組む事により年々回収量が増加しております。



※上新電機の事例

小型家電リサイクル品の回収方法①

◆ 店頭回収

認定事業者と連携している家電量販店の店舗では、お客様(排出者)がお持ち込みされた小型廃家電品を、全国の店舗(一部店舗除く)で、回収を行っております。店頭回収した小型廃家電品は、認定事業者のリサイクル工場でリサイクルされます。

認定事業者と連携した家電量販店の店舗は全国を網羅しほぼ年中営業しております。営業時間内であればいつでも持込が可能であり、お客様(排出者)にとって、家電量販店は回収拠点としての利便性が非常に高く、排出しやすくなっておりますので、店頭での回収数は年々増加しております。

【店頭での回収台数の増加率】上新電機の事例

	店頭回収台数の 前年比率	全回収台数の内 店頭回収の率
2016年度	124.6%	58.4%
2017年度	112.1%	60.7%
2018年度	118.6%	60.3%

【店頭回収サービス例】(ヤマダ電機の事例)

**ご家庭にある不要な
小物家電を回収致します**

小型家電リサイクル法の対象商品に限ります

ヤマダの店舗なら
**指定曜日を
気にせず
いつでも
回収します!**



※イラストはイメージです。

リサイクル回収料金一例(税別)			
電子レンジ 1,000円	天井照明(ペンダント) 1,000円	扇風機 1,000円	まとめておトク! ※指定のダンボールに詰めれば 一箱 1,500円 一括回収!
小型プリンタ 1,000円	炊飯器 500円	掃除機 500円	
			その他 対象品多数 ございます。 <small>※売却料にお尋ねください。</small>

※お金は忘れないで回収の料金をいただきます。※訪問回収の場合は料金が高くなります。※小型家電リサイクル法の対象品に限ります。※訂書機を使用した石造ファンヒーラー・石造ストーブなどは対象外となります。※図解はイメージです。※詳しくは店頭販売員まで。 2018.08.01

Webサイトや店内に掲示し、お客様に訴求しております。

店舗でご用意している指定の段ボールに詰められる分なら、複数の小型廃家電でも、一定の金額で回収する、まとめて一括回収のお得なサービスを実施しております。

小型家電リサイクル品の回収方法②

◆ 配達時回収


ご購入頂いた商品を配達した際、店頭での商談時に依頼を受けた、お客様宅にある不要な小型廃家電品をお引き取りします。

お客様宅からの直接回収であるため、お客様(排出者)は物理的な手間なく排出出来ます。配達した商品と同等の商品を処分する場合のほとんどが、配達時の回収をご利用され、それ以外の小型廃家電品についても、事前に、店頭での商談時に依頼を受けたものに関して、配達時に回収を行っています。又、小型廃家電品のみを回収するサービスも実施しております。

回収された小型廃家電品は指定の回収ルートに乗って、最終、認定事業者のリサイクル工場でリサイクル処理されます。



商品配達時に
お引取りいたします。

( 商品配達時にその場での受付に
よるお引取りは出来ません。)

Webサイトや店内に掲示し、商品配達時に引取が可能な事をお客様に訴求しております。 上新電機の事例



認定事業者

小型家電リサイクル品の回収方法③

◆ 宅配便を利用した訪問回収（ビックカメラの事例）

認定事業者と連携した、宅配便を利用した回収です。宅配便を利用しますので、全国から回収が可能です。

具体的な回収手順ですが、お客様は、店舗かECサイトにて家電の購入された際、ご不要となる小型廃家電をリサイクルする為に店頭かECサイトで小型家電リサイクル券を購入して頂きます。購入したリサイクル券で、小型廃家電品の回収依頼をweb上で行って頂きます。

お客様（排出者）は小型廃家電品を段ボールにつめるだけで、後は指定の回収業者（宅配便業者）がご自宅に回収に伺います。回収されたリサイクル品は指定の回収ルートに乗って、最終、認定事業者のリサイクル工場でリサイクル処理されます。

ご利用方法

箱にどれだけ入れても1箱 1,780円(税抜)

自宅から宅配便で回収します。

年中無休 **最短翌日** **希望日時** **400品目以上**

1 利用券を購入



利用券をお買い求めください。

2 利用券を配送



ご購入いただきました利用券を配送します。

3 回収日時等の手続き



利用券に記載されたHP・電話から、手続きをしてください。

4 お客様が用意した箱に詰める



箱に入れば、何点でも同一料金です。
※3辺合計160cm・30kg以内

5 佐川急便が回収



年中無休
最短翌日以降の希望日時に玄関先から回収します。

Webサイトや店内に掲示し、お客様に訴求しております。

ビックカメラの事例

自治体との連携

◆ 自治体ホームページ等への量販店回収店舗等の掲載

各自治体からの要請により、自治体のホームページや広報誌等に、家電量販店で小型家電リサイクル認定事業者による店頭回収を行っている「店舗情報」「社名」「認定事業者」等を掲載し、自治体と共に、小型廃家電品の資源循環を促進する取組に参加しております。

自治体が行っている、ボックス回収、ステーション回収、住民イベント参加回収等の「小型家電リサイクル回収事業」を自治体ホームページや広報等に掲載している中、回収方法の一つとして、その地域に該当する家電量販店の回収店舗情報や社名を掲載する事により、住民からの回収方法の選択肢も増え、資源回収が一層促進すると見込まれます。

【西宮市のホームページ掲載例】

家電量販店での店頭回収について



認定事業者の株式会社イー・アール・ジャパンが委託先であるエディオン直営店（下記の西宮市内店舗）での店頭回収を実施されています。

- ・ [西宮店（外部サイト）](#)
- ・ [西宮南店（外部サイト）](#)

回収可能商品や料金などの詳細については、[小型家電リサイクル（外部サイト）](#)をご覧ください。



豊通マテリアル株式会社と連携し、市内3店舗の店頭で回収を実施されています。お問い合わせ・お申し込みは、お近くのジョーシン各店まで。

- ・ [ジョーシン西宮今津店（外部サイト）](#)
- ・ [ジョーシン西宮ガーデンズ店（外部サイト）](#)

【神戸市の回収案内チラシ掲載例】

小型家電リサイクル認定事業者による回収



神戸市内には国の認定を受けた事業者（認定事業者）による回収もありますので、ご利用ください。
※事業者が独自で行っている回収ですので、実施方法がそれぞれ異なり、対象品目の中に一部有料のものもあります。引取方法・引取価格などの詳細は事前に店舗窓口等にお問い合わせください。

家電量販店を窓口にした回収



株式会社リーテム



豊通マテリアル株式会社



株式会社イー・アール・ジャパン

※EDIONは直営店のみ

小型家電の制度対象品目

◆ 小型家電リサイクル品の対象品目について

① 小型家電リサイクル制度の対象品目

商品の多様化に伴い、小型家電対象商品の境界が不明確な製品があり、明確な境界線が必要と考えます。

[商品事例]

- ・食洗機、オーブンレンジ等、ビルトイン製品が存在するもの
- ・電力を使用するが品目設定が無いもの(電動ゆりかご、井戸水ポンプ)や加熱式タバコ等
- ・プリンターなど、家庭用、業務用の区別がわかりにくい機器があり、一般家庭でも複合機、大型プリンターの所有や、企業が一般家庭で使用するプリンター所有があり、回収の是非の判断とお客様への説明が難しい。

② 石油暖房機器の取り扱い

残油による火災が懸念されます。残油の取出しが難しい構造になっており、廃棄が困難な品であるため、お客様からの回収需要は多いですが、一部の量販店では取扱いを控えています。製造業者などから、現実論として、どのように取り扱うのが適切なのか対処法の指導が必要と考えます。

③ 特定対象品目の見直し

標準的なケースにおいて無償での引渡が可能となる品目として特定対象品目が設定されているが、パソコン、携帯等は、現状個人情報取扱い対策等の経費増、有用資源売却益の減少等により、特定対象品目の見直しが必要と考えます。

小型家電リサイクルの取組に関する課題

◆ 配達時回収時の追加引取について

お客様(排出者)宅にご購入頂いた商品の配達時に、事前に店頭での受付を行っていない小型廃家電品の回収依頼を受ける事があります。その際に引き取る小型廃家電品は、特定商取引法によるクーリングオフの適用を受けますが、回収した廃家電品を、回収した際と同様の状態で8日間保管する等のクーリングオフの対応は非常に困難なので、事実上、お客様宅での、事前に受付していない追加引取は行えない状況となっております。

お客様(排出者)宅での追加引取は、お客様(排出者)の利便性が高く、多くの需要があり、実施すれば回収台数の大幅な増加が見込めますので、お客様(排出者)が、現地で小型廃家電品の追加回収を希望する場合は、クーリングオフの対象から外す事が必要と考えます。

◆ 処理費用について

昨今の運搬コスト、及び廃棄物輸出規制によるダスト処理コスト高騰により、事業採算性が低下しており、お客様の負担増を危惧しております。

以上