

国民公園・国立公園の ユニバーサルデザインプロジェクト

平成27年6月29日



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 目 的

【目 的】

国民公園・国立公園において、高齢者、障がい者、ベビーカー利用者、外国人など、あらゆる人が快適に過ごすことのできるようなアイデア（ユニバーサルデザイン）をハード面・ソフト面、短期的取組・中長期的取組に分けてそれぞれ取りまとめ、今後の運営に生かす。



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 今後の目標

2020年までに

我が国の宝とも言える「**国民公園**」と「**国立公園**」のユニバーサルデザイン化に取り組む。

ユニバーサルデザイン化を**重点的に進める**
「**国民公園**」と「**国立公園**」を定め、**先行的に取組を進める**。

トータルとして、国民公園・国立公園の来訪者数を年間**4億人**に引き上げる。

現状：国民公園1,400万人（平成26年）
国立公園 3.5億人（平成25年）

3



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 経過（視察・懇談）

高橋大臣政務官と有識者との新宿御苑の視察、懇談を実施

やまざき やすひろ

5/18 山崎 泰広氏（株）アクセスインターナショナル 代表取締役社長

まつもり かりん

5/27 松森 果林氏 ユニバーサルデザインアドバイザー

かわむら まさし

5/27 川村 正司氏（公社）日本オストミー協会 理事

かきうち としや

5/27 垣内 俊哉氏（株）ミライロ 代表取締役社長



有識者との新宿御苑の視察

4



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 経過（視察）

先進的な取組の視察を実施

5/18 商業施設WACCA IKEBUKURO（ワッカイケブクロ）

東京都豊島区東池袋

栄真株式会社

6/15 東京国際空港国際線ターミナル

東京都大田区羽田空港

東京国際空港ターミナル株式会社



WACCA IKEBUKUROの視察



東京国際空港国際線ターミナルの視察



5



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 経過（管理者へのアンケート調査）

環境省が所管する国立公園のビジターセンター等や国民公園の利用施設の管理者に対して、アンケート調査を実施。ユニバーサルデザインに関する取組状況を取りまとめた。



日光国立公園
那須平成の森フィールドセンター
でのホワイトボードによる聴覚障
がい者への対応



阿蘇くじゅう国立公園
長者原ビジターセンターでの外国人対応

6



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

園路

ハード面 と ソフト面 の
具体的な対象ごとに記載

有識者からの助言・現状

段差、凸凹の解消やスロープの設置は、車いす利用者だけでなく高齢者の歩きやすさにもつながる。
グレーチングは車いすの前輪がはまってし

視察や懇談時に寄せられた
有識者の助言



【園路等段差】



【グレーチング】

具体的アイデア

ユニバーサルデザインの 具体的なアイデア

【短期】
段差や凸凹の解消
(敷板などの簡便なものの設置等)

【短期】
できる限り速やかに
遅くとも年度内に実施

(細かい目、斜めの目等)

【中長期】
新たな予算を確保した時点・施設の新設等のタイミングに実施



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

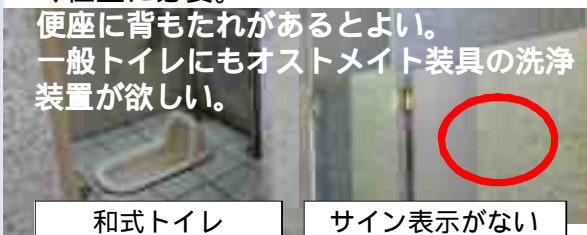
トイレ

有識者からの助言・現状

和式のトイレばかり。早急に洋式化する必要がある。

トイレの入口や各便房の扉などに、和洋の別などのサイン表示をする。
非常通報ボタンは、倒れた際にも手が届く位置に必要。

便座に背もたれがあるとよい。
一般トイレにもオストメイト装具の洗浄装置が欲しい。



和式トイレ

サイン表示がない



非常ボタンの位置

背もたれがない

具体的アイデア

【短期】
サイン表示の徹底
(和・洋の別、手すり・オストメイト機能の有無など)
非常通報ボタンの引き紐の延長等
便座への背もたれの設置

【中長期】
和式トイレの洋式化に向けた取組を開始 (H28)、温水洗浄便座の設置
非常通報ボタンの低位置への設置等
便房の拡大やベビーチェアの設置
一般トイレブースへのオストメイト洗浄装置の設置



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

園路

有識者からの助言・現状

段差、凸凹の解消やスロープの設置は、車いす利用者だけでなく高齢者の歩きやすさにもつながる。グレーチングは車いすの前輪がはまってしまわない網目の大きさがよい。



園路等段差



グレーチング

具体的アイデア

【短期】
段差や凸凹の解消
(敷板などの簡便なものの設置等)

【中長期】
グレーチングの改良
(細かい目、斜めの目等)
舗装路の幅員の一部の平滑化
施設入口のスロープの設置



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

サイン類

有識者からの助言・現状

入口の標識等でトイレやバリアフリー設備がどこにあるか一目で分かるとよい。案内板の前などの立ち止まる位置は、フラットな地面としてほしい。図柄、文字と背景のコントラストがあまりない。樹名板などの文字が小さい。



コントラストがない例



樹名板の文字



標識の設置状況

具体的アイデア

【中長期】
標識の改修に当たっては、
・文字を大きくする。
・図柄、文字と背景のコントラストをはっきりさせる。

案内板などは、傾斜地を避けるなど、車いすでも近づける位置に設置する。

立って見る人、車いすの人、子どもの視線がそれぞれ自然になる高さにする。



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

情報提供

有識者からの助言・現状

環境省のホームページには、ユニバーサルデザインに関する情報がほとんどない。情報提供の媒体は、パンフレット等の紙よりは、デジタルの方がユニバーサルと言える。

最寄り駅のエレベーターのある出口からのアクセスについて情報があるとよい。



環境省 国立公園ホームページ

具体的アイデア

【短期】

国立公園のホームページ上に、ユニバーサルデザインに関する情報を記載する。(多目的トイレの有無等)
国民公園については、最寄り駅のエレベーターのある出口からのアクセス情報を記載する。

その他、ICTによる情報提供を検討する。

【中長期】

国民公園・国立公園のホームページ上で、ユニバーサルデザインの情報をさらに充実させる。

ICTを用いた情報提供について、効果的な取組を推進する。



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

利用プログラム

有識者からの助言・現状

目が不自由な方々も利用できるようなガイド付きのプログラムがあるとよい。

筆談ができるようにするなど耳の不自由な人が参加できるようにしてほしい。



案内板を使った解説の様子

具体的アイデア

【短期】

利用プログラムの実施に際し、障がい者に参加いただけるよう、検討を始める。

【中長期】

障がい者向けの利用プログラムを作成する。作成にあたっては、非常時の対応等、安全面での配慮を十分に行う。



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト 具体的なアイデア

スタッフの教育 (窓口・ユニバーサルマナー)

有識者からの助言・現状

筆談の用意をし、筆談具の用意があることを見えやすく掲示することが必要。筆談を行うには訓練も必要。

東京国際空港のコミュニケーション支援ボードのような、よく使う言葉をピクトグラムや他の言語で示したものとよい。

ハードを変えることができなかつたとしても、ハートは今すぐ変えられる。



東京国際空港の
ユニバーサルデザインの表示等

具体的アイデア

【短期】

ビジターセンター等の窓口
に、「筆談できます」「何かあればご
相談ください」等の掲示を行う。
環境省の職員研修に、ユニバーサ
ルマナーの内容を含める。

【中長期】

ビジターセンター等の職員等に対
する、筆談、要約筆記、手話、障
がい者への対応等に関するの勉強
会や研修を実施する。

13



国民公園・国立公園のユニバーサルデザインプロジェクト おわりに

「国民公園」と「国立公園」の美しい自然は、我が国の重要な観光資源であることから、オリンピック・パラリンピック東京大会開催の「2020年」をひとつの目標年とおき、環境省として、これらの施設のユニバーサルデザイン化に取り組んでいくことを改めて宣言する。

短期的対応

可能な限りすみやかに、遅くとも年度内に順次実施していく。

中長期的対応

予算措置や人的措置、施設の更新等の時期など、それぞれの機会を捉えて実施できるよう常に意識を持って取り組んでいく。

14



(ユニバーサルデザインの必要性)

観光立国推進閣僚会議が6月5日に決定した「観光立国実現に向けたアクション・プログラム2015」において、「**ユニバーサルツーリズム**」への対応について言及。

政府一丸となって観光立国実現に向けた取組みを進めており、**訪日外国人数は1,341万人**となっている。(H26年)

65歳以上の高齢者は**3,300万人**で、**高齢化率は26.0%**となり、国民の4人に1人が高齢者の時代。今後も増加の一途をたどることが予想されている。(H27年版高齢者白書)

パラリンピックの開催を控え、**多くの障がい者の来訪が予想**される。障がい者数は**788万人**で**国民の約6%**にあたる。(H27年版障害者白書)



(国民公園・国立公園)

環境省が管理運営する**国民公園**(**皇居外苑、京都御苑、新宿御苑**)は、都市のオアシスとして、**利用者は年間約1,400万人**。(平成26年)

環境大臣が指定する**国立公園**は**全国に32公園**あり、我が国を代表する自然の景勝地として、**利用者は年間約3.5億人**。(平成25年)

訪日外国人の関心も高く、地方における重要な観光資源ともなっている。



国民公園・国立公園を、あらゆる人が快適に過ごせる場所として提供していくことが重要。