

## 2.10 環境情報のポータルサイトの利用経験及び要望

環境省のホームページの「我が国の環境政策に関するポータルサイト」の利用経験を聞いたところ、利用したことがある人の割合は5.7%となり、昨年度の4.7%よりも増加した。利用経験のある人は60歳代以上で6%以上と他の年代に比べると高い結果となった。

利用経験のある人に、ポータルサイトに今後望むことを聞いたところ、「信頼でき、正確なもののみ掲載してほしい」が57.0%と最も多くなり、次いで「利用者の理解を助けるため、分かりにくい情報は分かりやすく加工して提供してほしい」(53.0%)となった。

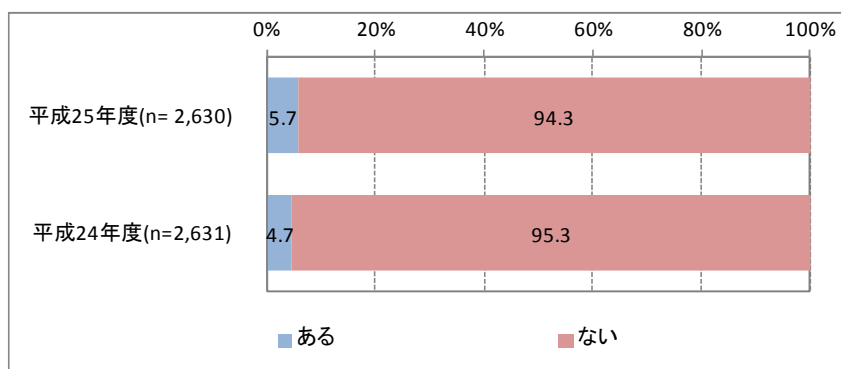


図 54 環境情報のポータルサイトの利用経験（時系列）

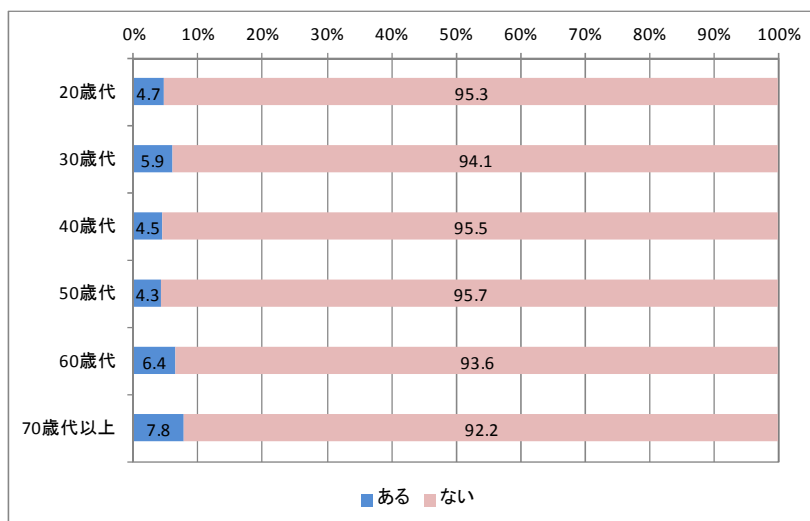


図 55 環境情報のポータルサイトの利用経験（年代別）

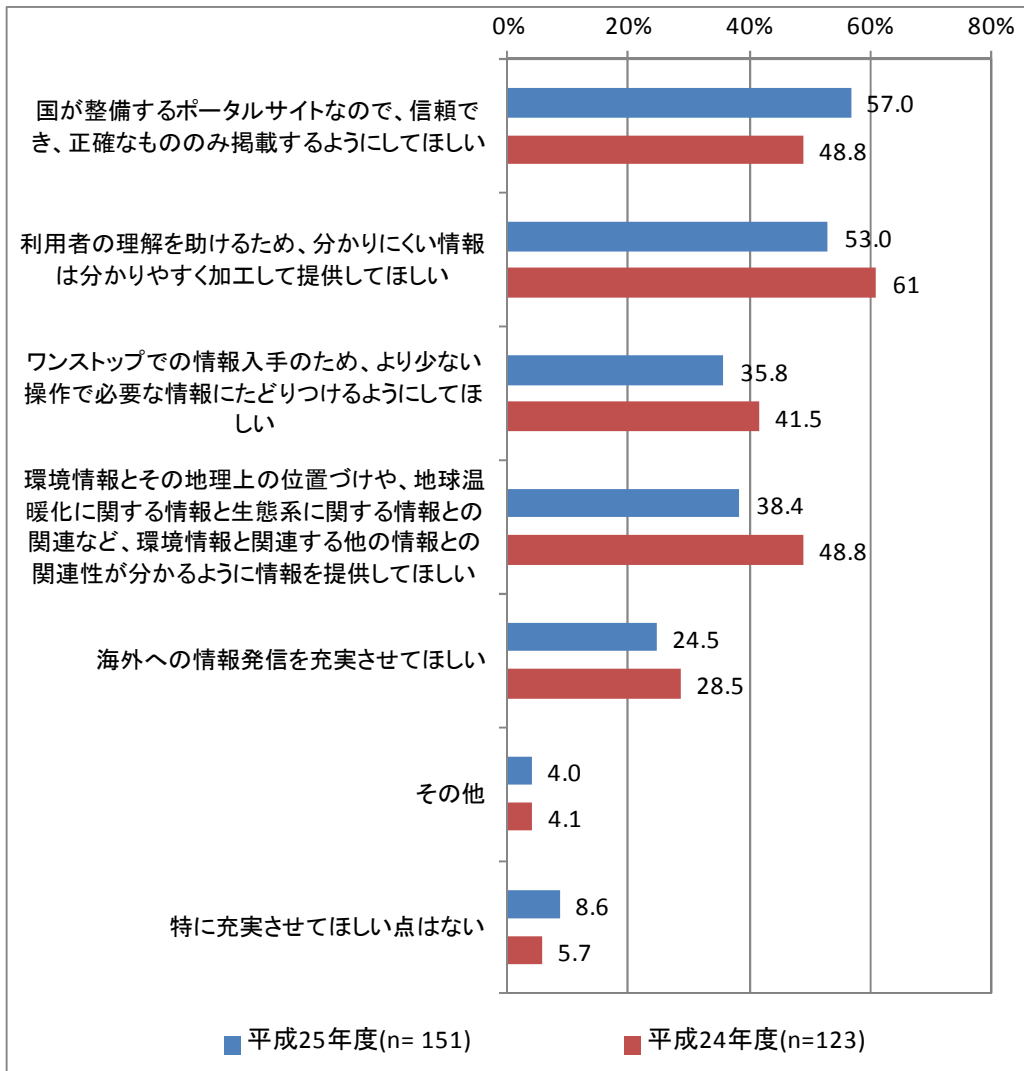


図 56 環境情報のポータルサイトに望むこと（時系列）