

4. 環境ラベル等データベースの管理・運営

4-1. 環境ラベル等データベースの管理・運営

平成 13 年度から環境省ホームページで公開している「環境ラベル等データベース」について、新規掲載及び内容変更に伴う HTML ファイルの作成を行った。

4-1-1 環境ラベル等データベースの管理・運営

1) 問い合わせ電話の設置、電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ用の窓口として電話番号(東京都特別区内で NTT 東日本が指定する番号で、通話料は問合せ者の負担となるものを使用)を(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：03-5829-6286)。設置期間は令和 5 年 3 月 12 日～令和 6 年 3 月 29 日であった。電話の問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

2) 問合せ専用電子メールの設置

環境ラベル等データベース問い合わせ専用の窓口として電子メールアドレスを(公財)日本環境協会内に設置した(環境ラベルデータベース担当：ecolabel-db@jeas.or.jp)。設置期間は本業務の契約締結日である令和 5 年 9 月 12 日～令和 6 年 3 月 29 日であった。電子メールの問い合わせ受付は、平日(年末年始を除く)の午前 9 時 30 分から午後 5 時 30 分まで行った。

3) 問い合わせ窓口告知資料の作成

上記 1)及び 2)の問い合わせ窓口について、担当官と協議の上、令和 5 年 9 月 12 日より開設とした。

4) 掲載希望者への対応等

データベースに掲載を希望する事業者等の相談に対して電子メール及び電話等で対応することとし、業務請負期間内における第三者機関及び事業者の掲載希望者からの問い合わせが第三者機関 2 件、事業者団体 1 件、事業者 2 件よりあり、その後提出された登録申請に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースへの掲載を行った。

また既に掲載しているデータについて、変更希望等があった 10 団体については、先方からの問い合わせ、依頼に基づき、その内容が掲載要件等に合致していることを確認した上で、データベースの更新を行った。

5) 登録申請書の受付、補正指示等

受け付けた登録申請書の内容を確認し、必要に応じて補正を指示して、内容をデータベースに掲載できるよう HTML ファイル等に加工し、担当官に提出した。

6) 問い合わせに対する回答及び内容の記録

電話及び専用電子メールに寄せられたデータベースに掲載を希望する事業者等の問い合わせに対し、適切な回答を行うとともに、問い合わせ及び回答の内容を記録する様式を整備し、業務請負期間内における掲載希望者などからの問い合わせ 27 件に対して回答し、その内容を記録した(問い合わせ内容の内訳と処理結果は4-1-2. 2)を参照)。また、電話及び専用電子メールに寄せられた問い合わせとその回答については、月に1度まとめて報告を行った。

7) 問い合わせ及び回答内容の整理、Q&A 集の作成

対応した問い合わせ内容及び回答内容の整理分析を行った結果、最近で問い合わせが増加している更新に関する問い合わせ、並びに新規環境ラベル立ち上げに係る相談について、Q&A 集を更新した。

また、お問い合わせページにおいても Q&A を確認するよう、誘導する修正を行った。

<Q&A 更新箇所(補足)>

Q	掲載されている環境ラベル制度は、日本にあるすべての環境ラベルを網羅していますか。
A	全ての環境ラベルを網羅しているものではありません。
Q	掲載されている環境ラベル制度は、環境省に認められたものですか。
A	提供される情報の内容について、環境省が保証するものではありません。ここに紹介する環境ラベル等は、それぞれの団体、事業者の責任において実施されているものであり、個々の環境ラベルに関する問い合わせ、使用、転載等については、個別のラベル発行機関に確認いただきますようお願いいたします。
Q	掲載されている環境ラベル制度は海外でも通用するものですか。
A	個々の環境ラベルによって異なります。詳細は個別に環境ラベル発行機関にお問合せください。
Q	各マークの詳細をもっと詳しく知りたいのですが。
A	個々の環境ラベルに関する問い合わせ、使用、転載等については、個別のラベル発行機関に確認いただきますようお願いいたします。
Q	環境ラベル等データベースは、定期的な更新手続等が必要なのでしょうか。
A	本環境ラベルデータベースに掲載されている個々の環境ラベルの情報について、定期的な更新手続は不要です。
Q	環境ラベル等データベースの掲載内容の変更をしたいのですが、どのようにすればよいのでしょうか。
A	掲載情報の変更、環境ラベルの廃止等に伴う削除等、掲載内容に変更等があった場合は、問い合わせ窓口までお知らせください。 掲載内容更新届は「情報を掲載する」の各運営主体のページに掲載されています。

	す。 →「情報を掲載する」 ページへリンク
--	--------------------------

<お問い合わせページ更新箇所(補足)>

環境ラベル等データベースに関するご意見、環境ラベルの掲載方法に関するお問い合わせ窓口です。

環境ラベル等データベースに関するご意見、環境ラベル等データベースへの掲載方法に関するお問い合わせ窓口です。

上記以外のお問い合わせやご相談には対応しておりません。

各環境ラベルの詳細や掲載等に関するお問い合わせは各環境ラベルの運営主体に直接お問い合わせください。

よくあるご質問は Q&A にまとめています。お問合せいただく前にご確認ください。

8) データベースの時点修正

現在、データベースへ掲載している環境ラベル等の情報について、関連サイトへのリンク切れ等を防止するとともに最新の情報を掲示するため、掲載データを網羅的に確認・精査して、リンクが切れている等の更新が必要なものについてはデータベースの時点修正を行った。

4-1-2 環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除状況

1) 登録・更新・削除について

環境ラベル等データベースへの登録・更新・削除については以下のとおり。

ラベル種別	掲載件数 令和5年 9月	登録	変更	削除	掲載件数 令和6年 3月
国及び第三者機関の取組による環境ラベル	28	8	10	0	36
事業者団体の取組による環境ラベル	19	1	5	0	20
事業者の取組による環境ラベル	18	2	3	0	20
地方公共団体の環境ラベル	63	0	0	0	63
世界の主要な環境ラベル	14	0	14	0	14
表示識別マーク・その他のマーク	16	0	0	0	16
合計	158	11	32	0	169

(令和6年3月11日時点での集計)

以下について掲載内容の変更や削除及び新規登録を行った。

(国及び第三者機関の取組による環境ラベル)

- ・ Organic Content Standard (OCS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Global Recycle Standard(GRS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Responsible Alpaca Standard(RAS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Recycled Claim Standard (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Responsible Down Standard (RDS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Responsible Mohair Standard(RMS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ Responsible Wool Standard(RWS) (Textile Exchange) 新規追加
- ・ SGEC 森林認証制度(一般社団法人 緑の循環認証会議(SGEC/PEFC ジャパン))
新規追加
- ・ レインフォレスト・アライアンス認証 (レインフォレスト・アライアンス)
問合せ先等の変更
- ・ エコテックス®エコパスポート(一般財団法人ニッセンケン品質評価センター)
環境ラベル等の特色及び問い合わせ先等の変更
- ・ エコテックス®スタンダード 100 (一般財団法人ニッセンケン品質評価センター)
問い合わせ先等の変更
- ・ エコテックス®ステップ(一般財団法人ニッセンケン品質評価センター)
問い合わせ先等の変更
- ・ エコテックス®メイドイングリーン(一般財団法人ニッセンケン品質評価センター)
問い合わせ先等の変更
- ・ エコテックス®レザースタンダード(一般財団法人ニッセンケン品質評価センター)
問い合わせ先等の変更
- ・ Global Recycle Standard(GRS)(Textile Exchange)
マークを使用するための基準及び基準の目安の変更
- ・ Global Recycle Standard(GRS) (Textile Exchange)
環境ラベル等の特色の変更
- ・ 再生紙使用マーク (3R 活動推進フォーラム(旧ごみ減量化推進国民会議))
関連情報の掲載ホームページアドレス及び問い合わせ先の変更
- ・ PEFC 森林認証プログラム(PEFC)
マーク画像、運営主体名、その概要、及び問い合わせ先の変更

(事業者団体の取組による環境ラベル)

- ・ 環境調和製品(一般社団法人 日本機械工具工業会) 新規追加
- ・ 水性フレキシソマーク/ノンソルベントマーク(水性フレキシソ促進協議会)
問い合わせ先の変更
- ・ 環境推進工場登録マーク(全日本印刷工業組合連合会/東京都印刷工業組合)
対象品目等の変更

- ・PET ボトルリサイクル推奨マーク(PET ボトル協議会)
関連情報の掲載ホームページアドレス及び問い合わせ先の変更
- ・環境調和製品(一般社団法人 日本機械工具工業会)
マーク及び関連情報の掲載ホームページアドレス、問い合わせ先の変更
- ・環境調和製品(一般社団法人 日本機械工具工業会) マークの変更

(事業者の取組による環境ラベル)

- ・「LIMEX(ライメックス)」シンボル(株式会社 TBM) 新規追加
- ・Green Tombow(グリーントンボ)(株式会社トンボ鉛筆) 新規追加
- ・環境対応舗装(株式会社 NIPPO 技術企画室)
環境ラベル等の特色及び対象物品等、着目する環境影響の表中の基準の概要、基準等の概要、チェックリスト、関連情報の掲載ホームページアドレスの変更
- ・エコシンボル (NEC(日本電気株式会社)) 対象物品等及び問い合わせ先の変更
- ・エコシンボルスター (NEC(日本電気株式会社))
対象物品等及び問い合わせ先の変更

(地方公共団体の環境ラベル)

更新なし

(令和6年3月26日時点での集計)

(世界の主要な環境ラベル)

- ・Good Environmental Choice Australia (グッド環境チョイス・オーストラリア)(オーストラリア) 概要等の変更
- ・European Union Eco-Label(EU エコラベル)
(EU15 各国+EEA 合意署名国のノルウェー、リヒテンシュタイン、アイスランド)
概要等の変更
- ・The Blue Angel(ブルーエンジェル)(ドイツ) 概要等の変更
- ・香港グリーンラベルスキーム(HKGLS)(香港) 概要等の変更
- ・Korea Eco-labeling Program(韓国環境ラベルプログラム)
(大韓民国) 概要等の変更
- ・Environmental Choice New Zealand(環境チョイス)
(ニュージーランド) 概要等の変更
- ・Nordic Swan(ノルディックスワン)
(ノルウェー、デンマーク、フィンランド、アイスランド、スウェーデン)
概要等の変更
- ・Green Mark Program(グリーンマーク)(台湾) 概要等の変更
- ・中国環境表示計画(中華人民共和国) 概要等の変更
- ・BRA MILJOVAL(グッド環境チョイス)(スウェーデン) 概要等の変更
- ・TCO(品質&エコラベル)(スウェーデン) 概要等の変更
- ・Thai Green Label(グリーンラベル)(タイ) 概要等の変更

- ・ Green Seal(グリーンシール)(米国) 概要等の変更
- ・ Singapore Green Labelling Scheme(シンガポールグリーンラベルスキーム)
(シンガポール共和国) 概要等の変更

2) 問い合わせについて

環境ラベル等データベースに関する問い合わせの概要については以下のとおり。

内容	件数	質問内容	回答
申請等についての問い合わせ	3	新規登録方法について教えてほしい。 更新内容の変更について教えて欲しい。	必要書類、掲載要件等を案内した。
申請書類等の提出	3	新規登録の申請	
	8 (7団体)	掲載内容の変更の申請	掲載結果について回答した
環境ラベルについて	3	独自ラベルの創設について	タイプ I・II ラベルの規格等について回答
	2	リンクを貼りたい	一般的な利用であればリンクフリーである旨を回答
	5	登録ラベルの詳細について	各環境ラベル発行機関に確認依頼、データベース掲載ページの紹介
その他	2	掲載マークの掲載可否について イタリアより輸入販売するプラスチック製品に表示しなければならないプラスチックマークについて	それぞれの制度の是非について何らかの評価をすることは意図していない旨回答 個別環境ラベル制度の内容について言及する立場ではない旨を回答

(令和6年3月11日時点での集計)