

平成14年3月19日

環境コミュニケーションとお客様相談

ライオン株式会社

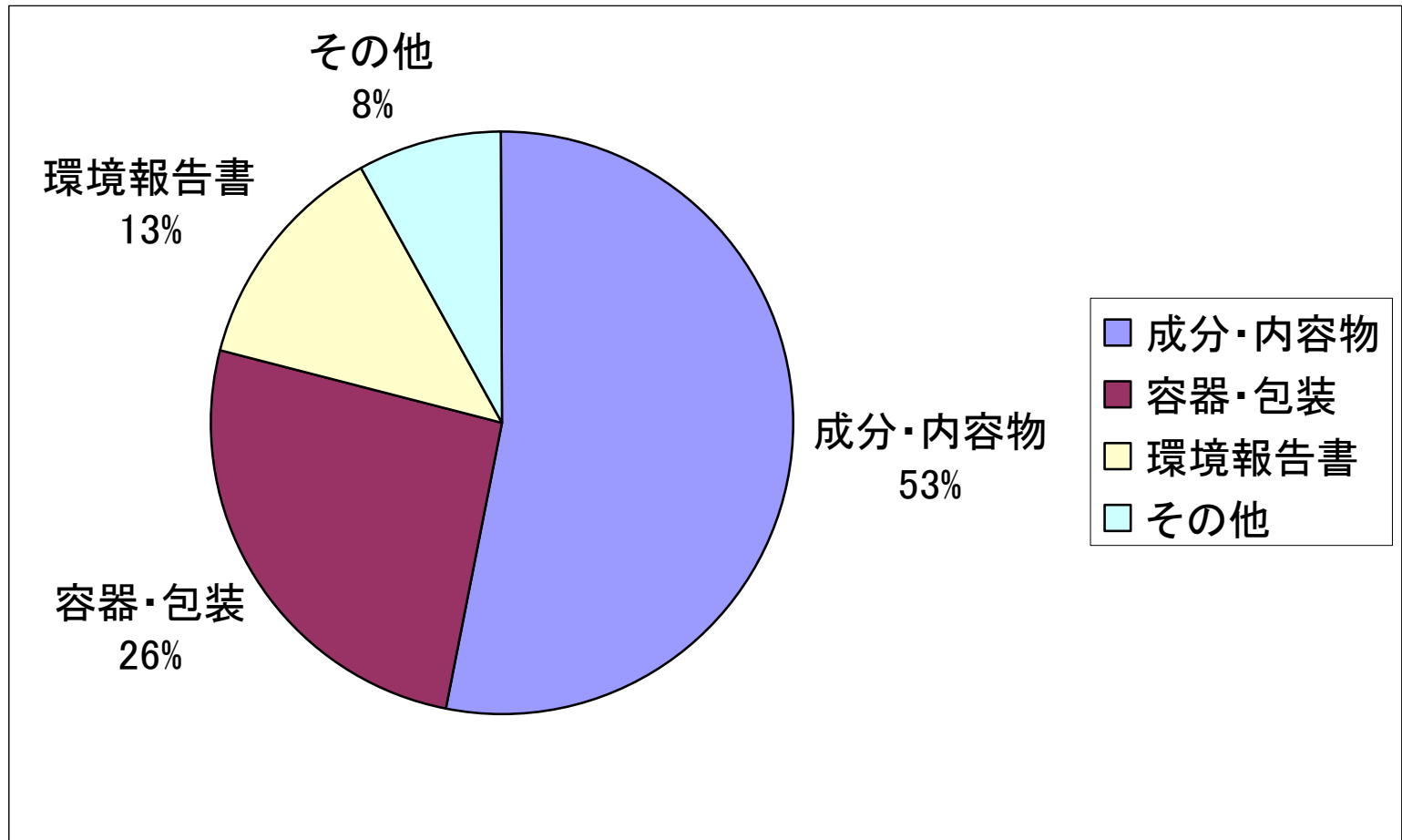
お客様相談室

中山 清



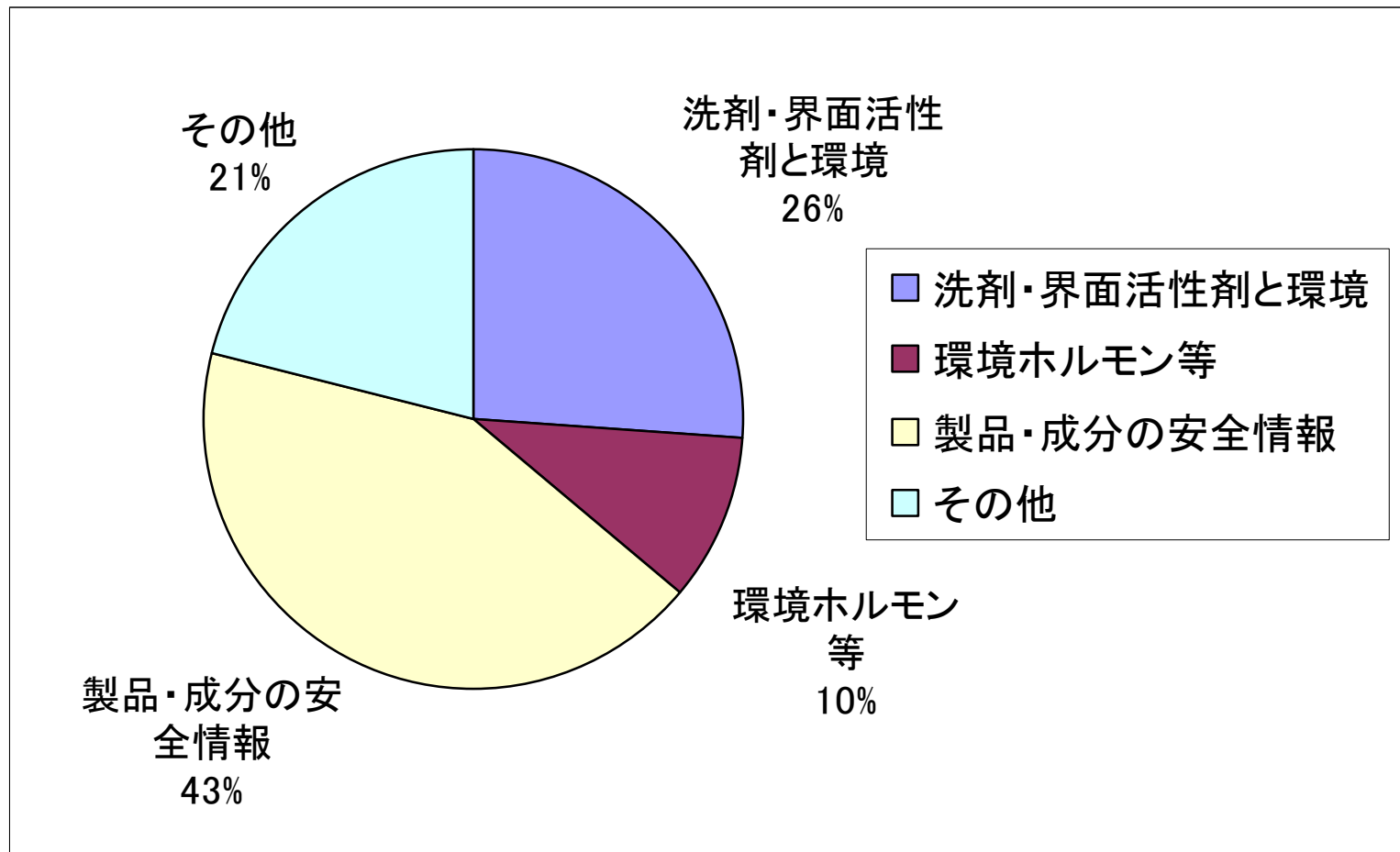
[環境に関する相談状況]

全件数 ; 436件 (2001年)



[成分・内容物に関する相談状況]

全件数；234件（2001年）



[家庭科学研究所のコミュニケーション活動]

(1) 環境に関する講習会・研修会への講師派遣 : 7回

- ① 教員研修「環境教育・企業の役割」.....東京都など
- ② 地方消費行政主催の消費者講習会.....前橋市など

(2) 環境関連資料の配付 : 約7千部

資料内容 : 人体安全性・水環境・容器包装の環境対応など

配布先 : 教育界・地方消費行政・消費者NGOなど