

# 電車乗客への情報伝達：10年の変化

## <雪害停電で運休>

- ・車掌の仕事のうち、乗客への情報伝達は考慮されていなかった
- ・車掌に情報の流れの外におかれていた

## <踏切事故で運休>

- ・車掌は乗客への情報伝達のキーと位置づけられていた
- ・車掌は時々刻々変化する状況を伝えた
- ・不完全な情報がしだいに修正された
- ・見通しに関する情報が伝えられた