

3. 苦情対応事例

低周波音問題の対応事例を以下に示す。

掲載にあたっては、地方公共団体より寄せられた対応事例をできるだけ原文に近い形で載せることを心掛けた。低周波音問題の対応にあたっては、各地方公共団体が手引書を参考に、現場の状況に合わせてそれぞれ対応している。したがって、事例の中には、測定機器の所有台数の関係から同時測定ができなかったものや、所有する機材の関係で所定の測定が実施できなかったもの、発生源側との関係で申し立て者側のみの測定となったもの、発生源と思われる施設の稼働・停止ができなかったもの、予備的な測定で解決したもの等も含まれている。しかし、このように、一部手引書に沿っていなかったり、1～80Hzの全帯域にわたる低周波音の周波数分析データがない場合でも、対応方法等が参考になる場合には、事例として掲載することとした。

事例は、物的苦情と心身に係る苦情に分けて掲載した。事例のシートの巻頭には発生源・苦情内容・対策方法が一目でわかるように見出しを付けた。また、見たい事例を検索しやすいように、対応事例の一覧表を次頁に掲載した。

なお、各事例は、以下の構成となっている。

- < 苦情対応の概要 > 各事例の概要を示している。
- < 苦情対応の流れ > 手引書で示している「低周波音問題の評価手順」に沿って、各事例において地方公共団体担当者が進めた対応の流れを示している。
- < 苦情対応 > 手引書で示している「苦情申し立てから解決までの流れ」に沿って、各事例の苦情対応の経緯を示している。

表2 掲載事例一覧表

事例 番号	苦情内容		推定される発生源	対策方法	掲載頁
	物的	心身			
1	○		堰	スポイラー増設	16
2	○		乾燥機	各種施設の改善を実施	21
3	○		真空ポンプ機	工場の移転	26
4	○		空気圧縮機	機器の使用を控える	34
5	○		振動ふるい	メーカーと対策方法を検討中	41
6	○	○	空調室外機	室外機の位置変更	45
7		○	浄化槽のブロワ	浄化槽のブロワを能力の小さいものに交換	50
8		○	給水ポンプ	苦情者への測定結果説明	55
9		○	脱水機	工場の移転	59
10		○	集塵機・印刷機	工場建屋壁面の防音性能強化、集塵機への防振ゴム設置、印刷機のメンテナンス	64
11		○	換気ファン	施設のメンテナンス、ダクト延長	68
12		○	冷蔵庫内ファン	苦情者側2台の施設の夜間停止	74
13		○	冷凍車の コンプレッサ・ 冷蔵庫室外機	冷凍車駐車時の冷凍機使用の中止、室外機のメンテナンス	80
14		○	空気圧縮機	室外機基礎の防振、周囲に防音壁を設置、回転数の調節、排気管の取付け	87
15		○	空気圧縮機	防振ゴムの設置	92
16		○	ローダ・ 空気圧縮機等	発生源側への指導、苦情者への説明	96
17		○	空調室外機	施設と住民で対策・対応方法を検討	101
18		○	空調室外機	室外機の移設	106
19		○	空調室外機	室外機の移設	111
20		○	空調室外機・ 変電設備等	施設側の対策、防音壁の設置、施設の稼働時間の制限等	116
21		○	不明	気分を紛らわすなどソフト的な提案	123
22		○	不明	保健師に対応を依頼	130