

【事例－19】

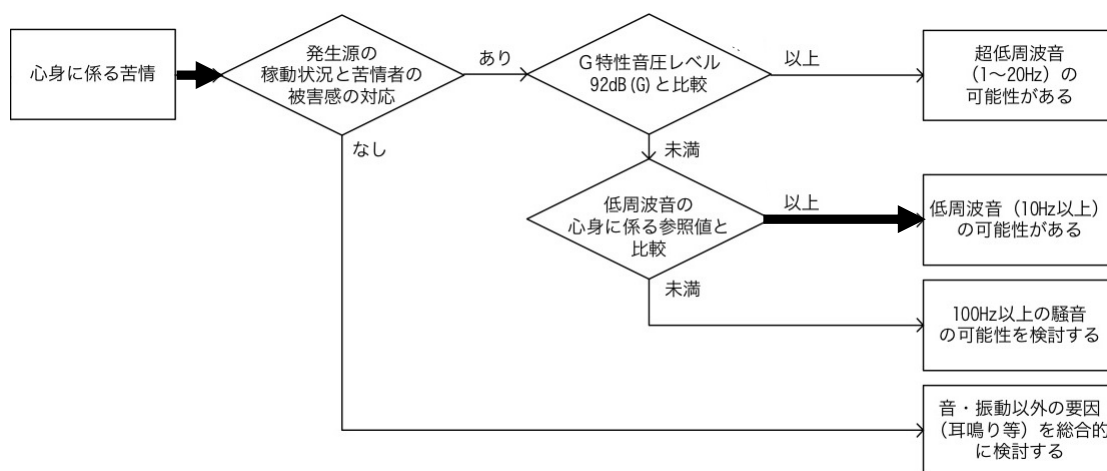
| |
|---------------------|
| 発生源 : 空調室外機 |
| 苦情内容 : 頭痛・イライラ感・不快感 |
| 対策方法 : 室外機の移設 |

< 苦情対応の概要 >

マンションに隣接したスペース（地上）に、店舗開設に伴って空調室外機を設置し、試運転を行ったところ、マンションの居住者から頭痛、イライラ感、不快感の訴えがあった。特に2階の高齢の女性と、娘さんからの訴えが強かった。状況を調査し、騒音測定、簡易な周波数分析を行った。測定の結果、室外機作動時に被害が生じていること、騒音が敷地境界で条例の基準値を超えていること、並びに50Hz～80Hzのいずれかの周波数帯域で参照値を超えている可能性があることが判明した。このため、店舗担当者と協議し、室外機を建物屋上に移設したところ、苦情はなくなった。

< 苦情対応の流れ >

低周波音問題の評価手順(心身に係る苦情)



<苦情対応>

申し立て内容 の把握

店舗開設に伴い空調室外機の試運転を行ったところ、隣接マンションの居住者から苦情が寄せられた。

- ・苦情者宅で苦情を申し立てている人数は2人で、苦情者宅以外に周辺で苦情を申し立てる家がある。
- ・苦情を寄せたのは隣接した集合住宅の2、4階に居住する人で、室外機のファンの駆動音が、室外機直近の居間、台所で音が聞こえ、頭痛、イライラ感、不快感があるとのことである。
- ・問題の音は、窓際で特に大きく聞こえ、窓の開閉に関係なく聞こえるとのことである。

現場の確認

苦情者宅に出向き、再度聞き取りを行うとともに、発生源との位置関係・周辺の状況、苦情者宅の状況を確認した。また、調査員自ら苦情者が申し立てる被害感を感じるかを確認した。

○苦情者への再度聞き取り結果

- ・室外機を設置し、試運転開始したところ苦情が発生した。
- ・室外機に直近の居間、台所で被害を訴えている。特に台所は窓付近が著しいため調理に支障がある。
- ・発生源と苦情者宅の位置関係は図3-19-1参照。

○調査員の所感

- ・音が聞こえ、不快感がある。
- ・音を感じる部屋、感じない部屋があり、部屋の中では台所の窓で強く感じる。
- ・苦情者の申し立て内容と調査員の把握した内容の対応はとれている。

測定

苦情者、発生源側施設担当者の両者が立ち合い、運転・停止をしながら、測定を行った。

○測定方法

- ・騒音も問題になっていたことから、騒音計を用いて、騒音レベ

ルとオクターブバンド音圧レベルを測定した。

- ・測定場所は、敷地境界と苦情者宅屋内（居間、台所）とした（図3-19-1参照）。

- ・発生源側と苦情者側の同時測定は実施しなかった。

○測定結果

- ・騒音レベルは敷地境界では施設稼働時68dB(A)、停止時55dB(A)で、居間では稼働時53dB(A)（戸開け）、41-42dB(A)（戸閉め）であった。なお、オクターブバンド音圧レベルは図3-19-2参照。

発生源の稼働
状況と苦情と
の対応関係

施設の稼働・停止による音圧レベルの変化を確認した。

- ・施設の稼働状況の変化に伴う音圧レベルの変化がみられた。
- ・現場調査時、調査員のうち1名が苦情者室内で圧迫感を感じ、吐き気をもよおしたため室外に退出した。（空調室外機作動時で、室外に退出したところ圧迫感はなくなった。）

評 価

苦情者宅屋内での測定結果を心身苦情参照値と比較した。

○参照値との比較

- ・本測定では、オクターブバンド分析を行っているので、そのまま参照値との比較はできない。

- ・63Hzの値は窓を閉めても54dBであり、63Hzのオクターブバンドに含まれる3つの1/3オクターブバンド（50Hz,63Hz,80Hz）のうち最も大きな参照値の値である52dB（50Hz）より大きいことから、50Hz,63Hz,80Hzのいずれかの周波数で心身苦情参照値を上回ると推定された。

○結果の判定

- ・測定時の調査員の感覚も苦情者の申し立て内容と対応していること、測定結果が心身苦情の参照値を超過している可能性があることなどから、空調室外機による低周波音の被害と推定した。

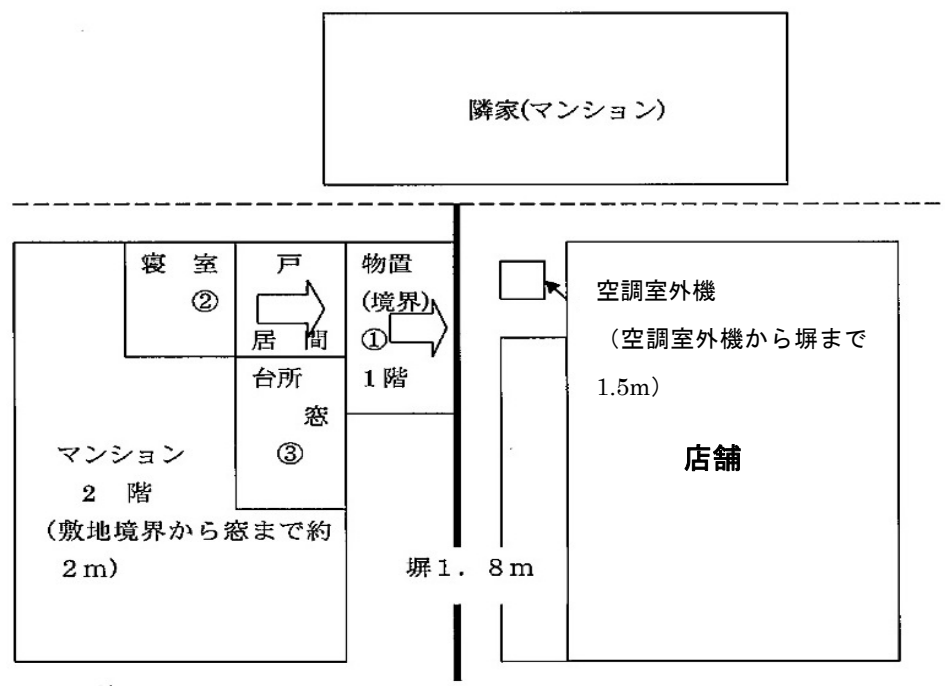
対策の検討

発生源側に対し低周波音による影響の可能性があることを説明し、対策の検討を依頼した。



対策の効果の確認

・空調室外機を建物屋上（4階）に移設する対策を実施した。
行っていない。



- ①敷地境界 68dB(A) 稼動時 55dB(A) 停止時
- ②居間内 53dB(A) 稼動時(戸開放)
41~42dB(A) 稼動時(戸閉)
- ③台所 簡易オクターブ分析実施

図 3-19-1 発生源側と苦情者宅の位置関係および測定点

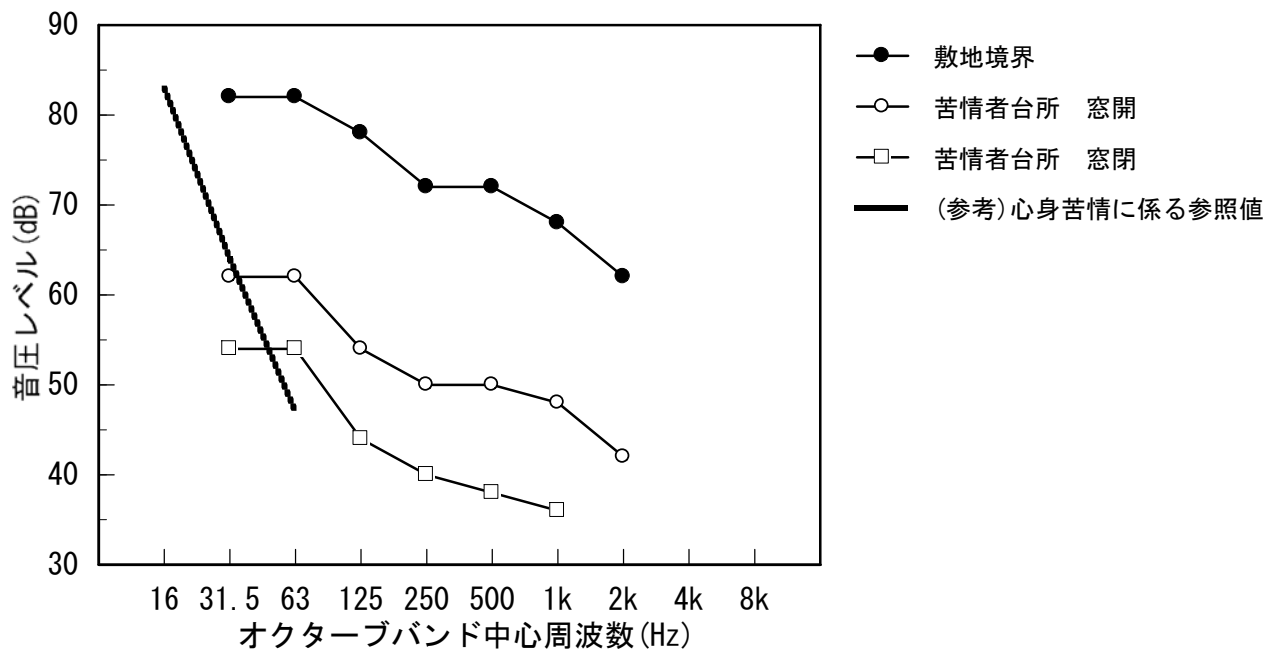


図 3-19-2 騒音計による周波数分布 (オクターブバンド分析)