

特定特殊自動車改善措置届出一覧表

改善措置届出日: 令和2年11月4日

改善措置 届出番号	50	改善措置 開始日	令和2年11月5日
届出者の氏名又は名称	キヤタピラー・ジャパン合同会社 問い合わせ先: 品質保証部 TEL: 078-556-6258		
不具合の部位 (部品名称)	窒素酸化物(NOx)量検出センサー		
基準不適合状態にあると認める 構造、装置又は性能の状況及 びその原因	当該特定特殊自動車の尿素SCRシステムにて、排気ガスに含まれる窒素酸化物(NOx)の排出量を検出するセンサーが機能しなくなるおそれがある。当該車両に搭載された排気ガスパイプの構造により、排気ガスパイプ下部に雨水が溜まり、溜まった雨水がエンジン稼働によって飛散する。それにより窒素酸化物量検出センサーの検知部に汚れが付着し、窒素酸化物量の誤検知が発生する。誤検知が運転室のモニターに表示され、この状態で使用し続けようとするとうる素SCRシステムの「使用制限」が機能する。 なお、本不具合は当型式車両対象の排気ガスパイプを搭載する当型式車両のみで発生するものであり、他の車両で同様の不具合が発生するおそれはない。		
改善措置の内容	窒素酸化物量検出センサーを搭載する排気ガスパイプの下部に水抜き穴を追加し、雨水が溜まることでセンサー検知部に汚れが付着することを防止する。		
不具合件数	74件	事故の有無	無し
発見の動機	車両使用中のエラー検出による顧客報告		
特定特殊自動車使用者に周知させるための措置	弊社の販売店よりダイレクトメールもしくは電話にて周知する		

車名	型式	呼称 (カタログ名)	改善措置対象車の車台番号 及び 製作年月日	改善措置 対象車の台数	備考
キヤタピラー	320GC-E1	320GC	KTN00121 ~ KTN20286 2017年 9月 29日 ~ 2020年 6月 2日	764 台	
	(計1型式)	(計 1車種)	(製作期間の全体の範囲) 2017年 9月 29日 ~ 2020年 6月 2日	(計764台)	